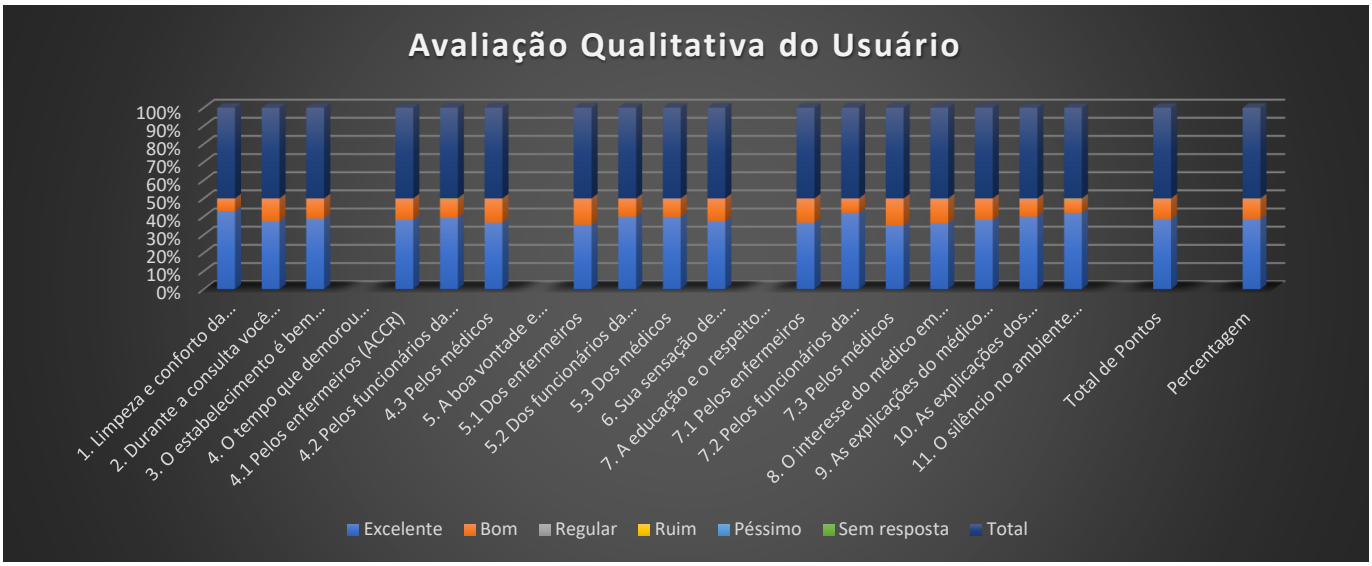
1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE **jul/24**

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	189	31	0	0	0	0	220
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	165	55	0	0	0	0	220
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	171	49	0	0	0	0	220
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	168	52	0	0	0	0	220
4.2 Pelos funcionários da recepção	173	45	1	1	0	0	220
4.3 Pelos médicos	161	59	0	0	0	0	220
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	156	64	0	0	0	0	220
5.2 Dos funcionários da recepção	176	44	0	0	0	0	220
5.3 Dos médicos	175	44	1	0	0	0	220
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	165	55	0	0	0	0	220
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	161	59	0	0	0	0	220
7.2 Pelos funcionários da recepção	185	35	0	0	0	0	220
7.3 Pelos médicos	155	65	0	0	0	0	220
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	160	59	1	0	0	0	220
9. As explicações do médico durante o atendimento?	168	52	0	0	0	0	220
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	176	43	1	0	0	0	220
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	185	31	3	1	0	0	220
Total de Pontos	2889	842	7	2	0	0	3740
Percentagem	77,25%	22,51%	0,19%	0,05%	0,00%	0,00%	100,00%


Avaliação Qualitativa do Usuário
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
1. Limpeza e conforto da...
2. Durante a consulta você...
3. O estabelecimento é bem...
4. O tempo que demorou...
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)
4.2 Pelos funcionários da...
4.3 Pelos médicos
5. A boa vontade e...
5.1 Dos enfermeiros
5.2 Dos funcionários da...
5.3 Dos médicos
6. Sua sensação de...
7. A educação e o respeito...
7.1 Pelos enfermeiros
7.2 Pelos funcionários da...
7.3 Pelos médicos
8. O interesse do médico em...
9. As explicações do médico...
10. As explicações dos...
11. O silêncio no ambiente...
Total de Pontos
Percentagem
Excelente
Bom
Regular
Ruim
Péssimo
Sem resposta
Total